

Póliza de No Presente / Tarde Cancelación

Esta póliza se ha establecido para garantizar que podamos brindar el más alto nivel de atención y servicio de calidad a todos los pacientes de Christian Community Health Center (CCHC).

- Los pacientes deben llamar al menos 24 horas antes de la hora programada de su cita cuando, a sabiendas, no pueden asistir a la cita. Las cancelaciones dentro de las 24 horas de la cita se considerarán una cancelación tarde.
- Entendemos que surgen emergencias y que tal vez no sea posible dar ese aviso. Los pacientes son responsables de comunicarse cuando no pueden asistir a su cita programada tan pronto como sea posible. Las excepciones a la póliza de No Presente / Tarde Cancelación se proporcionarán caso por caso.
- Después de tres o más cancelaciones tarde, el paciente estará sujeto a disponibilidad limitada de citas.
- Para garantizar que los pacientes no pierdan su cita, se enviarán a los pacientes recordatorios de citas (llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos) al menos un día antes de su cita programada.

Por lo presente reconozco que he leído la política de no presentación / cancelación tarde de CCHC y entiendo su contenido. Mi firma a continuación indica que acepto cumplir con todas las disposiciones de la póliza de no presente / tarde cancelación.

| Firma de Paciente | Fecha |
|-------------------------------------|-----------|
| Firma Autorizada (Padre / Guardián) | Fecha |